

PRESSEMITTEILUNG

15. Januar 2025

Neue Jobcenter-App gestartet

Ab sofort können Kunden über eine eigene App dem Jobcenter München Unterlagen schicken, den Bearbeitungsstand ihres Bürgergeldantrags abrufen und Veränderungen direkt mitteilen.

Sobald sich ein Kunde bei jobcenter.digital registriert und vom Jobcenter einen Freischaltcode erhalten hat, kann mit den Benutzerdaten von jobcenter.digital in der App die Funktion „Mein Bereich“ genutzt werden. Hier öffnet sich die individuelle Ansicht, in der beispielsweise die Historie der gestellten Anträge und der Bearbeitungsstand des aktuellen Bürgergeldantrags angezeigt werden. Über die App ist es außerdem möglich, Unterlagen direkt in die digitale Kundenakte zu senden, eine Veränderung mitzuteilen, dem Jobcenter eine Nachricht zu senden, einen Job zu suchen, Termine einzusehen oder zu vereinbaren. Auch der Antrag auf Bürgergeld (Erstantrag oder Weiterbewilligungsantrag) lässt sich über die Jobcenter-App aufrufen. Sobald eine dieser Funktionen angeklickt wird, erfolgt automatisch eine Weiterleitung in das Onlineportal der Jobcenter, zu jobcenter.digital.

Über die Postfachfunktion lassen sich zudem Nachrichten mit dem Jobcenter austauschen. Diese Postfachnachrichten werden aus dem geschützten Portal verschickt und sind im Gegensatz zum E-Mail-Versand sicher und datenschutzkonform.

Wolfgang Rappl, stellv. Geschäftsführer des Jobcenter München, zur Erweiterung des Digitalangebotes: „Mit der Einführung der Jobcenter-App unterstreichen wir unser strategisches Ziel einer stärker digitalisierten Verwaltung mit schlanken und effizienten Prozessen. Für die Menschen ist es in meisten Lebensbereichen inzwischen völlig normal, auf Informationen und Dienstleistungen immer und überall online zuzugreifen. Diesem Bedürfnis möchten wir als bürgernahe Einrichtung entsprechen. Perspektivisch entlasten wir mit den elektronischen Geschäftsprozessen die Kundinnen und Kunden sowie unsere Mitarbeitenden und schaffen somit mehr Zeit für diejenigen Menschen, die den persönlichen Kontakt im Jobcenter benötigen.“

Für Menschen, die sich mit digitalen Anwendungen schwertun, eröffnete das Jobcenter München das CUP, ein Beratungs- und Qualifizierungsangebot mit einem integrierten Café. Leistungsberechtigte können im CUP Computer und digitale Anwendungen ausprobieren – außerhalb der Dienstgebäude, ohne Termin und in entspannter Atmosphäre. Computerarbeitsplätze, Schulungen und eine individuelle Beratung runden das Angebot ab. Das CUP befindet sich in der Orleansstraße 2 in 81669 München und ist werktags ganztägig geöffnet.

Die Jobcenter-App steht allen Kundinnen und Kunden des Jobcenter München zur Verfügung und ist in den gängigen App-Stores zum Download kostenfrei verfügbar.

Pressekontakt

Frank Donner

Pressesprecher

Jobcenter München

Berg-am-Laim-Straße 47

81673 München

Tel.: 089 – 45 355 1022

E-Mail: jobcenter-muenchen.presse@jobcenter-ge.de

www.jobcenter-muenchen.de

www.jobcenter.digital

www.twitter.com/jobcenterM