

PRESSEMITTEILUNG

06. Juli 2023

Kundenbeirat des Jobcenter München: Neu bestimmtes Gremium nimmt Arbeit auf

16 Kundinnen und Kunden bilden den frisch zusammengesetzten Kundenbeirat des Jobcenter München. In einem Bewerbungsverfahren hatten sich die Interessierten für die Arbeit in dem Gremium beworben. Jetzt kamen sie gestern zu ihrer ersten Sitzung im Jobcenter München zusammen.

Über den Grundsatz des Förderns und Forderns hinaus hat sich das Jobcenter München selbst Leitbilder gegeben, in denen der respektvolle und wertschätzende Umgang mit den Kundinnen und Kunden, eine Kommunikation auf Augenhöhe, eine positive, respektvolle, freundliche, vorurteilsfreie und auf Vertrauen basierende Grundhaltung betont wird. Das Jobcenter München geht jetzt noch einen Schritt weiter, indem es die Leistungsberechtigten als Beratende in seine Arbeit einbezieht. Im Kundenbeirat sollen Menschen im Bürgergeld-Bezug die Möglichkeit erhalten, sich aktiv einzubringen und mit ihren Anregungen und ihrer Kritik die Arbeit des Jobcenter zu verbessern.

Mit der Einführung der 2. Phase des Bürgergeld zum 01.07.23 erhält die Arbeit im Jobcenter eine besondere Bedeutung. Für die 16 Münchnerinnen und Münchner startet ihre Tätigkeit im Kundenbeirat daher mit besonderer Spannung. Für das Jobcenter München bedeutete die erste Sitzung, die Organisation vorzustellen und erste grundlegende Einblicke zu vermitteln. Das gegenseitige Kennenlernen und die Rolle des Jobcenter als gut vernetzter und verlässlicher Sozialpartner in München waren Thema der ersten Sitzung.

„Bei der Auswahl der Bewerberinnen und Bewerber war uns eine bunte Mischung an Menschen und Erfahrungen wichtig, weil wir ja Feedback und Meinung möchten. Und da profitieren wir davon, wenn die im Beirat vertretenen Menschen unterschiedliche Erfahrungen haben, andere Lebensgeschichten, unterschiedliche Ursachen, weshalb sie im Bürgergeld-Bezug sind“, erklärt Anette Farrenkopf, Geschäftsführerin des Jobcenter München. „Die Entwicklung eigener Ideen ist ausdrücklich erwünscht, zum Beispiel, wie das Jobcenter sich noch besser an den Bedürfnissen seiner Zielgruppen orientieren kann und wie sich das Handeln des Jobcenter besser erklären lässt. Überlegenswerte Vorschläge des Beirats, die als Empfehlungen zu verstehen sind, werden wir an die zuständigen Bereiche weiterleiten, die diese bewerten und dazu dem Beirat Rückmeldung geben“, so Anette Farrenkopf weiter.

Der Kundenbeirat des Jobcenter München trifft sich 2-3 Mal im Jahr. Die Sitzungen finden in der Regel im Jobcenter statt. Die Geschäftsführung leitet und moderiert die Sitzungen des Gremiums. Sie nimmt also regelmäßig selbst teil, um mit den Kundinnen und Kunden persönlich in den Austausch zu kommen.

Pressekontakt

Frank Donner

Pressesprecher

Jobcenter München

Mühlhofstr. 1

81671 München

Tel.: 089 – 45 355 1022

E-Mail: jobcenter-muenchen.presse@jobcenter-ge.de

www.jobcenter-muenchen.de

www.jobcenter.digital

www.twitter.com/jobcenterM