

PRESSEMITTEILUNG

01. Dezember 2022

Antrag auf Arbeitslosengeld II jetzt auch online möglich

Seit dem 29. November 2022 ermöglicht der neu eingeführte digitale Hauptantrag Kundinnen und Kunden des Jobcenter München, ihren Antrag auf Arbeitslosengeld II zeit- und ortsunabhängig elektronisch zu stellen.

Einige Anliegen, wie das Mitteilen einer Veränderung oder das Einreichen eines Weiterbewilligungsantrags, können Kundinnen und Kunden schon seit längerer Zeit bequem online von zu Hause aus erledigen. Jetzt ist ein weiterer wichtiger Online-Service für alle gemeinsamen Einrichtungen verfügbar. Die digitale Antragstellung auf Arbeitslosengeld II überzeugt durch hohe Nutzerfreundlichkeit und intuitive Bedienung. Hilfetexte mit Erklär-Charakter unterstützen Kundinnen und Kunden durchgängig während der gesamten Dateneingabe. Alle Antragsdaten und Nachweise bzw. Dokumente können direkt am PC, Tablet oder Smartphone hochgeladen werden. Der Online-Antrag spart somit Zeit und Portokosten. Des Weiteren können die Kundinnen und Kunden das sogenannte Online-Arbeitsmarktprofil nutzen. Dort lassen sich Angaben zur persönlichen und beruflichen Situation bequem von zu Hause aus hinterlegen. Kundinnen und Kunden können sich damit optimal auf das Erstgespräch in der Arbeitsvermittlung vorbereiten.

Anette Farrenkopf, Geschäftsführerin des Jobcenter München, zur Erweiterung des Digitalangebotes: „Mit der digitalen Antragstellung unterstreichen wir unser strategisches Ziel einer stärker digitalisierten Verwaltung mit schlanken und effizienten Prozessen. Für die Menschen ist es in meisten Lebensbereichen inzwischen völlig normal, auf Informationen und Dienstleistungen immer und überall online zuzugreifen. Diesem Bedürfnis möchten wir als bürgernahe Einrichtung entsprechen. Perspektivisch entlasten wir mit dem Online-Antragsverfahren unter [jobcenter.digital](https://www.jobcenter.digital) die Kundinnen und Kunden sowie unsere Mitarbeitenden und schaffen somit mehr Zeit für diejenigen Menschen, die den persönlichen Kontakt im Jobcenter wirklich benötigen.“

Für Menschen, die sich mit digitalen Anwendungen schwertun, eröffnete das Jobcenter München im Mai 2022 das CUP, ein Beratungs- und Qualifizierungsangebot mit einem integrierten Café. Leistungsberechtigte können im CUP Computer und digitale Anwendungen ausprobieren – außerhalb der Dienstgebäude, ohne Termin und in entspannter Atmosphäre. Computerarbeitsplätze, Schulungen und eine individuelle Beratung runden das Angebot ab. Das CUP befindet sich in der Orleansstraße 2 in 81669 München und ist werktags ganztägig geöffnet.

Der bundesweiten Flächeneinführung des digitalen Hauptantrages auf Arbeitslosengeld II in zwei Wellen ist eine umfassende Erprobung in 16 gemeinsamen Einrichtungen aus dem gesamten Bundesgebiet vorausgegangen. Hier wurden Kundinnen und Kunden eng in den Produktentwicklungsprozess einbezogen und beteiligt. Die Nutzung der digitalen Angebote ist für Kundinnen und Kunden zu jeder Zeit freiwillig. Persönliche Daten werden sicher und geschützt an das Jobcenter übermittelt. Mit der Einführung des digitalen Hauptantrags ist ein weiterer wichtiger Baustein erreicht, bis Jahresende 2022 das Online-Zugangsgesetz (OZG) im Rechtskreis SGB II umzusetzen.

Pressekontakt

Frank Donner
Pressesprecher

Jobcenter München

Mühdorfstr. 1
81671 München
Tel.: 089 – 45 355 1022

E-Mail: jobcenter-muenchen.presse@jobcenter-ge.de

www.jobcenter-muenchen.de

www.jobcenter.digital

www.twitter.com/jobcenterM