



UNSER ANTRIEB

1. Wir sichern Existenzen und tragen auf Grundlage des Gesetzes zum sozialen Frieden in München bei.
2. Wir bringen Menschen in Arbeit und Ausbildung – Hilfe zur Selbsthilfe bestimmt dabei unser Handeln.
3. Wir übernehmen Verantwortung für ein weltoffenes, respektvolles und diskriminierungsfreies Klima und setzen entsprechende soziale und politische Impulse.
4. Unser wirtschaftliches Handeln ist effektiv und zielgerichtet.
5. Wir schaffen eine Atmosphäre, die es Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ermöglicht, ihre Stärken und ihre Individualität zu leben und zu entwickeln.



UNSER NETZWERK

1. Die aktive und intensive Zusammenarbeit mit unseren Netzwerkpartnern ist eine wichtige Grundlage für unseren Erfolg.
2. Für Arbeitgeber im ersten, zweiten und dritten Arbeitsmarkt sind wir ein kompetenter Berater sowie ein zuverlässiger Dienstleister.
3. Wir arbeiten Hand in Hand mit unseren Kooperationspartnern zur Förderung unserer Kundinnen und Kunden.
4. Wir leben gemeinsam mit unseren Partnern die Sozialraumorientierung in München.
5. Wir sind ein verlässlicher Partner für unsere Träger, Agentur für Arbeit und Landeshauptstadt München (Sozialreferat/ Referat für Arbeit und Wirtschaft) und profitieren von deren Stärken.



UNSERE KOMPETENZ

1. Wir schaffen für Menschen in verschiedensten Lebenslagen eine Perspektive durch persönliche Beratung, passgenaue Bildungsangebote und nachhaltige Integration.
2. Wir sind die kompetenten Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für soziale Sicherung und Teilhabe sowie den regionalen Arbeitsmarkt.
3. Wir erarbeiten und entwickeln gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden individuelle Lösungen für ihre persönliche und berufliche Zukunft.
4. Als agile Organisation handeln wir strategisch, innovativ und mit Weitblick.
5. Wir setzen uns Ziele – als Organisation und persönlich.



UNSERE ORGANISATION

1. In unseren Sozialbürgerhäusern und zentralen Einheiten arbeiten wir gemeinsam mit unseren Kolleginnen und Kollegen des Bereichs Soziales interdisziplinär für die Münchnerinnen und Münchner.
2. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unsere Stärke – wir entwickeln sie weiter und profitieren von ihrer Vielfalt.
3. Wir handeln entsprechend unserer Grundsätze für Führung und Zusammenarbeit und lassen uns daran messen.
4. Unser Miteinander ist geprägt von offener, transparenter, sowie respekt- und vertrauensvoller Kommunikation.
5. Wir entwickeln uns als lernende Organisation kontinuierlich weiter.



UNSERE WERTE

1. Ein positives Menschenbild und eine soziale Grundhaltung prägen unser Handeln. Wir begegnen uns und anderen daher mit Achtsamkeit und sorgen für ein wertschätzendes und diskriminierungsfreies Miteinander.
2. Grundpfeiler unserer Haltung und unseres Handelns sind die zentralen Werte unserer demokratischen Gesellschaft.
3. Wir tragen als wichtiger Partner der städtischen Daseinsvorsorge zum sozialen Frieden in München bei.
4. Wir sehen uns dem Grundsatz der Verschiedenartigkeit verpflichtet. Der Respekt vor allen Menschen unabhängig von deren Alter, Hautfarbe, Herkunft, Nationalität, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung oder Identität, Handicap und sozialen Status leiten unsere Handlungen.
5. Die Wahrung der Grundsätze von Compliance steht für uns im Mittelpunkt.

UNSERE LEITLINIEN

Wir unterstützen Bürgerinnen und Bürger vor Ort am gesellschaftlichen und beruflichen Leben teilzuhaben.

Dabei steht der Mensch und sein Streben nach Eigenverantwortung im Mittelpunkt.

Gemeinsam mit unseren Partnern gestalten wir die Soziale Landeshauptstadt München.